

稚内空港羽田線直行便25周年記念イベント

ANA

元 ANA客室乗務員による

おもてなし教室

空の安全と快適性を担う航空業界として、ANAグループの中で培ったノウハウを活かした「おもてなし」や「人材育成」をポイントとした研修です。

お客様から教えていただき、私共が大切にしてきた「接待=おもてなしの心の表し方」をお伝えするとともに、状況を察し、気づく力や判断力を養うお手伝いをいたします。



申し込み
受付中!

参加無料!
定員20名

2022年10月3日(月)

場所:稚内市役所 正庁

●申込締切 9月16日(金)

■稚内市内事業者対象 2時間コース

13:30~15:30

●クレーム対応研修

相手の心理を考え、状況に合った対応を習得することにより、クレームから信頼関係構築に繋がります。



■申し込みは下記まで

稚内観光協会 / TEL0162-24-1216

お客様視点

ANAの
おもてなし

チームスピリット

仕事に臨む姿勢

「お客様視点」「仕事に挑む姿勢」「チームスピリット」の3つを柱とする「ANAのおもてなし」を習得いただける研修プログラム

「マナーの実践」や「コミュニケーションの向上」は、良好な人間関係の構築に繋がります。すべては「接遇」=おもてなしを表現することから始まります。こうしたコンセプトを柱に、各研修プログラムを企画し、日々改良を重ねております。



松本 裕子氏

1997年ANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として入社。

約10年間、国際線を中心に乗務。

在職中は、国内線チーフパーサー、国際線ファーストクラスの資格を有し、機内サービス及びクルーのマネジメント業務の他国内外の多くのVIP対応を経験しました。また、後輩や海外ベース客室乗務員の指導、育成に長年従事してきました。

ANA退職後は小学校教諭資格、及び国家資格キャリアコンサルタントを取得。教育やキャリアアドバイスに関する知識を深めました。

現在はANAビジネスソリューション株式会社の講師として活動。その傍ら、ワインや食の知識を生かし、コラム執筆を行っています。

※写真は全てイメージです。



主催:わからない観光活性化促進協議会

後援:北海道エアポート株式会社 全日本空輸株式会社 ANAあきんど株式会社